

苦情解決委員会からの

苦情解決責任者 園長 久保 亜妃子

苦情受付担当者 主任 有岡 清美

# おしらせ

本園は、園運営に関する保護者の皆さまの疑問や不安を解消し、より良いサービスを提供できるよう、苦情解決窓口を設置しております。皆さまから寄せられた苦情やご意見、要望などについて、本法人の方針と併せて保護者の皆さまにご理解いただきたくお知らせいたしておりますが、令和3年度は苦情解決窓口への苦情やご意見、ご要望はありませんでした。

今後も園児と保護者の皆さま、地域の方々に安心して利用していただけるよう、職員一同、一層努力してまいりますので、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

## 記

<集計期間 令和3年4月～令和4年3月>

① 苦情受付件数： \_\_\_\_\_ 0 件

② 相 談 者： 実名 \_\_\_\_\_ 件 匿名 \_\_\_\_\_ 件

| ③ 苦 情 内 容：                      | 解決した件数  |         |
|---------------------------------|---------|---------|
| 1、職員の対応（職員の態度、言葉使いが悪い）          | _____ 件 | _____ 件 |
| 2、サービスの質や量（食事の内容等サービスの提供に関する不満） | _____ 件 | _____ 件 |
| 3、利用料（不当な負担額の提示・負担説明不足）         | _____ 件 | _____ 件 |
| 4、説明・情報提供（説明が足りない）              | _____ 件 | _____ 件 |
| 5、権利侵害（暴力・虐待・プライバシー侵害などの人権侵害）   | _____ 件 | _____ 件 |
| 6、その他（支援体制について）                 | _____ 件 | _____ 件 |

④ 第三者委員に通知した苦情件数 \_\_\_\_\_ 0 件

上記苦情の具体的内容

以上